

ながの産業支援ネット連携推進会議

長野県よろず支援拠点事業について

2023年4月26日
チーフコーディネーター
高見康昭

Agenda

- 令和5年度「中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業
- よろず支援拠点とは
- 令和4年度活動実績
- 令和5年度活動方針
- よろず支援拠点の利用について

地域の支援機関※と連携しながら中小企業・小規模事業者等が抱える売上拡大や経営改善等の経営課題に対して、ワンストップで対応する「よろず支援拠点」を各都道府県に設置することで、**経営課題の解決に向けた支援**を実施し、**地域経済の活性化**を目指します。

本事業を通じて、地域の支援機関の特徴等を把握し、支援機関・専門家等と**連携体制を強化**するとともに、支援機関に支援モデル・ノウハウ等を浸透させ、**支援機関の能力向上を図り**ます。

※「支援機関」とは、認定経営革新等支援機関、商工会議所・商工会、税理士、金融機関、中小企業活性化協議会、事業承継・引継ぎ支援センター、自治体、他のよろず支援拠点、大学、公設試験研究機関等が代表的な例として挙げられる。

よろず支援拠点とは



よろず支援拠点には、多様な分野に精通した専門家が在籍。経営上の悩みに親身に耳を傾け、抱えている悩みの本質的な課題を明確化するとともに、適切な解決策をご提案します。さらに、解決策の提示にとどまらず成果が出るまで、寄り添うようにフォローアップ。

課題の大小を問わず何度でも無料で相談できる、**中小企業の経営者を「一人にしない」相談所**です。

よろず支援拠点は、売上拡大や経営改善等の経営課題の解決に向けて、一步踏み込んだ専門的な提案を行います。また、課題解決に向けて相談内容に応じた適切な支援機関の紹介や課題に対応した支援機関の相互連携をコーディネートします。

総合的・先進的な、経営アドバイスを提供

- 様々な分野の専門家がいるからこそ、色々な角度から一步踏み込んだアドバイス。

皆様のための、課題解決チームを編成

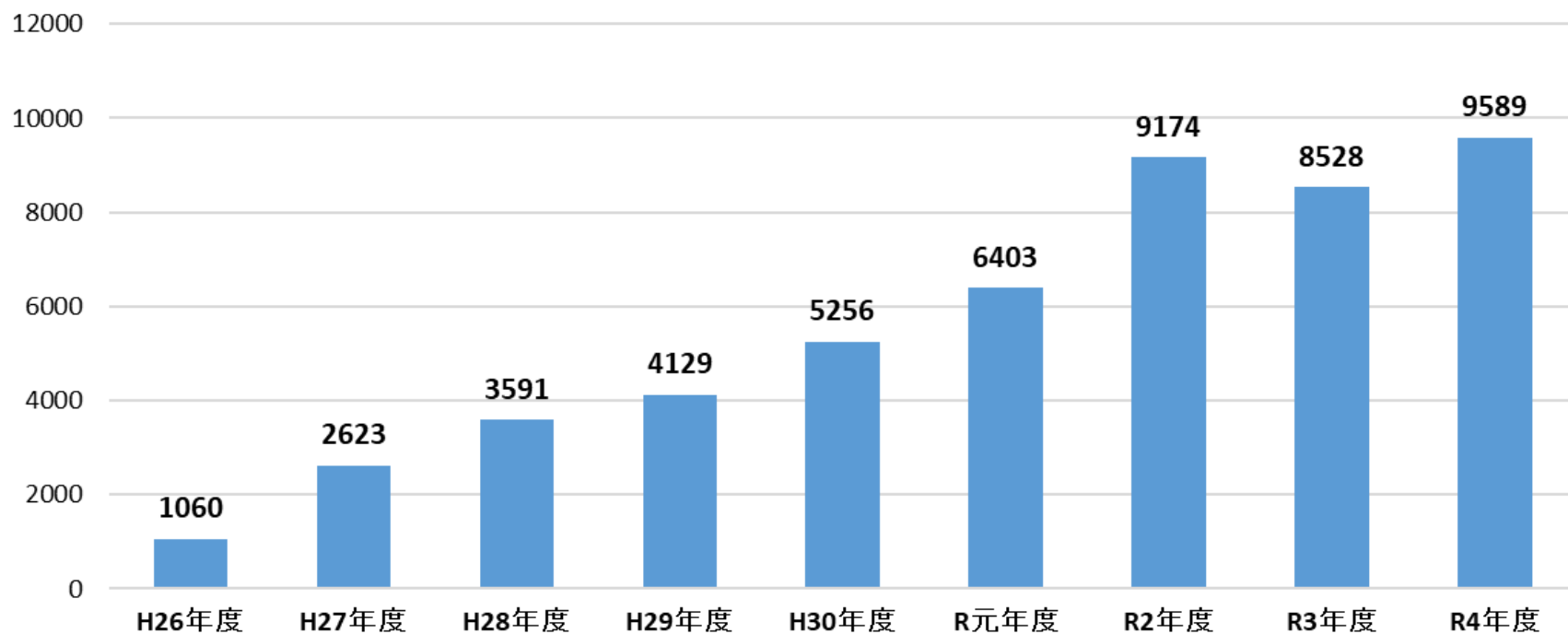
- 事業者の経営課題に合わせた専門家チームで課題解決へ全力投球。

課題に応じた、ワンストップサービス

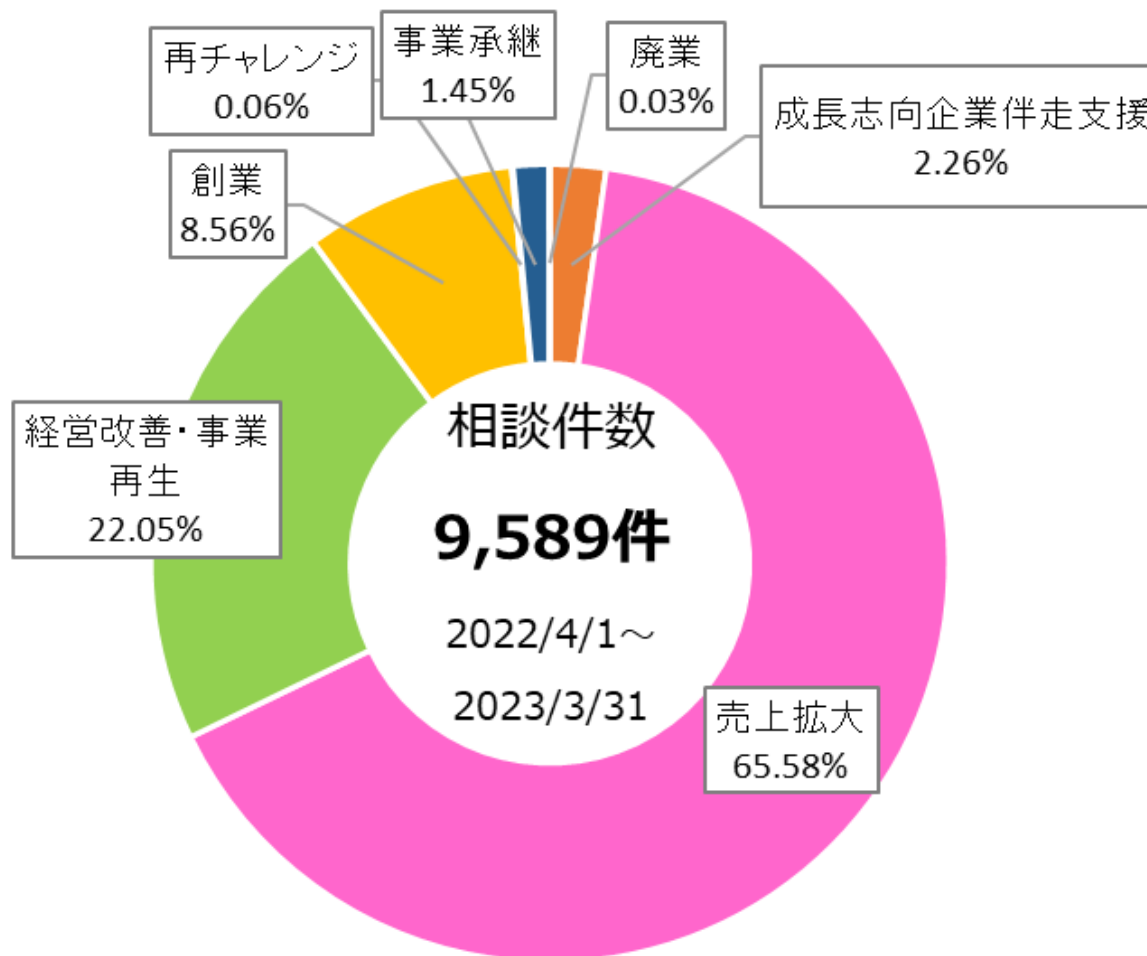
- どんなご相談もワンストップで解決。

令和4年度活動実績

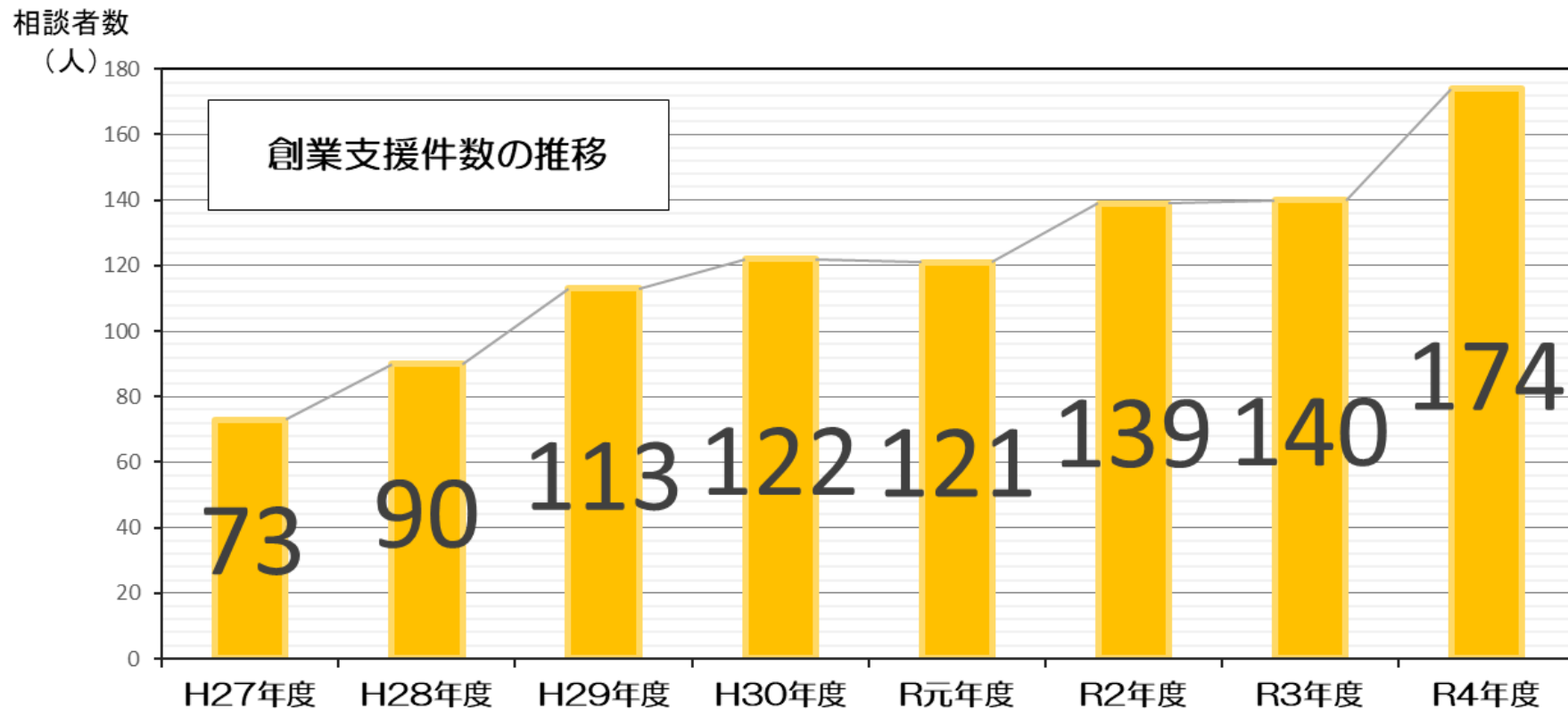
相談対応件数の推移



R4年度 4月～3月



創業支援件数



開催件数 (4~3月)

199回

参加人数

992人

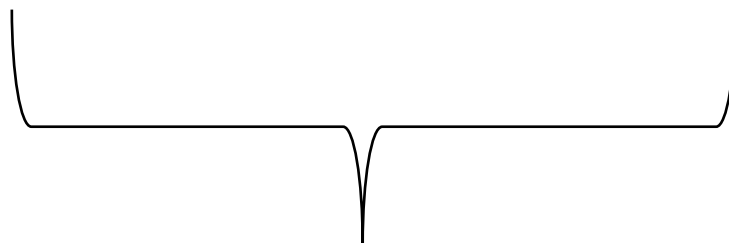
(リアル参加296人/WEB参加696人)



令和4年度 満足度調査結果



長野県	満足	やや満足	やや不満足	不満足
	133	66	16	5
	60.5%	30.0%	7.3%	2.3%



満足:計
199
90.5%

令和5年度 活動方針

令和5年度 重点活動



1. アフターコロナ対応

- ⇒ 飲食・小売り・宿泊を中心とした売上回復に向けた支援。
- ⇒ 資金繰り支援。
- ⇒ 各種補助金活用支援。

2. サテライト稼働率UP

- ⇒ 各サテライト活用
- ⇒ テーマを持った相談対応

3. 支援機関との連携強化。

- ⇒ ながの産業支援ネット支援機関との連携強化
エクセレントパートナー研修再開、金融機関向けトレーニー制度創設により、よろず支援拠点の理解と連携強化。

4. 成長志向の中小企業への支援

- ⇒ 経営力再構築伴走支援のモニタリング
中小機構との連携を強化。他拠点をベンチマークし支援モデルの構築。
- ⇒ 新規相談事業者の獲得
長野県産業支援機構と連携し新規支援先の発掘。

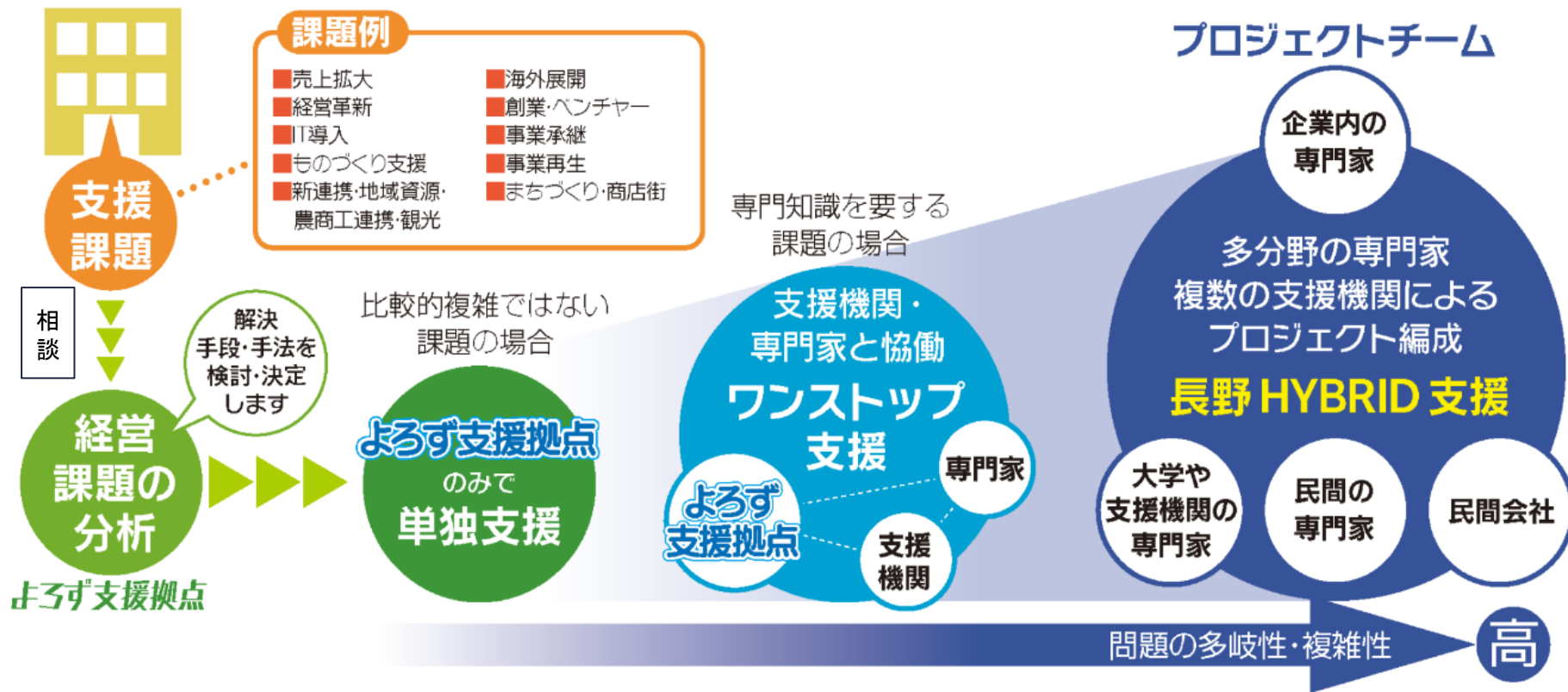
5. 情報発信の強化

- ⇒ よろずチャンネル開設
SNSによる情報発信に加え、動画ショート配信やよろずチャンネル（youtube等）による情報発信

課題に応じた支援体制



中小企業・小規模事業者



← **ワンストップ相談窓口** →

伴走支援

中堅企業へ成長を志向する事業者への支援体制プロジェクト

よろず支援拠点 相談窓口



北アルプスサテライト(大町合同庁舎)

大町市大町1058-2

第3木曜 9:00~17:00

松本サテライト(松本合同庁舎)

松本市島守1020

第2・4水曜 9:00~17:00

松本市街地サテライト(サザンガク)

松本市大手3-3-9

平日毎日 10:00~18:00

塩尻サテライト(えんぱーく)

塩尻市大門一番町2-2

月3回(木曜) 10:00~18:00

※開催日はホームページをご覧ください。

木曽サテライト(木曽合同庁舎)

木曽郡木曽町福島2757-1

第3水曜 9:00~17:00

飯田サテライト(エス・バード)

飯田市座光寺33-9-1

第4木曜 9:00~17:00

北信サテライト(北信合同庁舎)

長野市大字望月955

第2火曜 9:00~17:00

長野県よろず支援拠点(本部)

(長野県工業技術総合センター)

長野市芦屋1-18-1

平日毎日 9:00~17:00

上田サテライト(上田合同庁舎)

上田市材木町1-2-6

第1・3水曜 9:00~17:00

佐久サテライト(佐久合同庁舎)

佐久市藤部55-1

第1・3木曜 9:00~17:00

諏訪サテライト(諏訪合同庁舎)

諏訪市上川1-1644-10

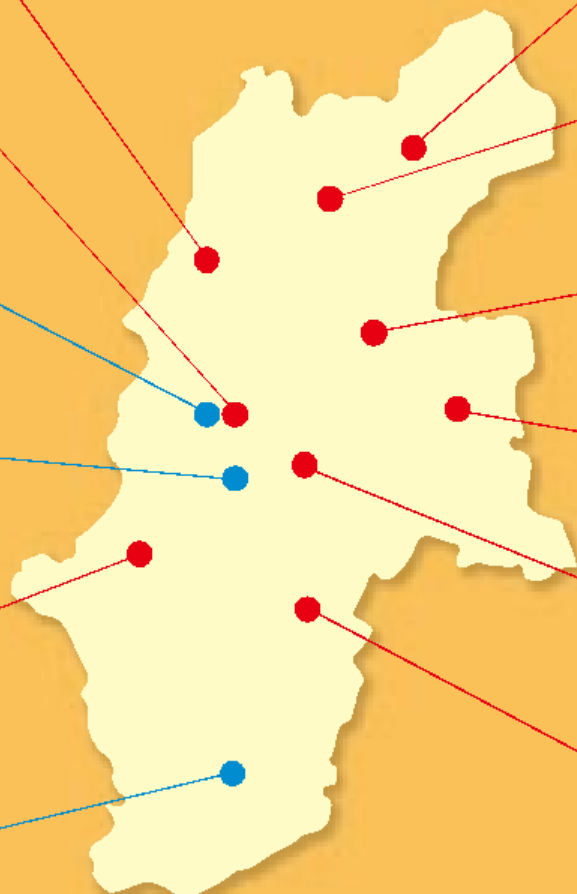
第1・3火曜 9:00~17:00

伊那サテライト(伊那技術形成センター)

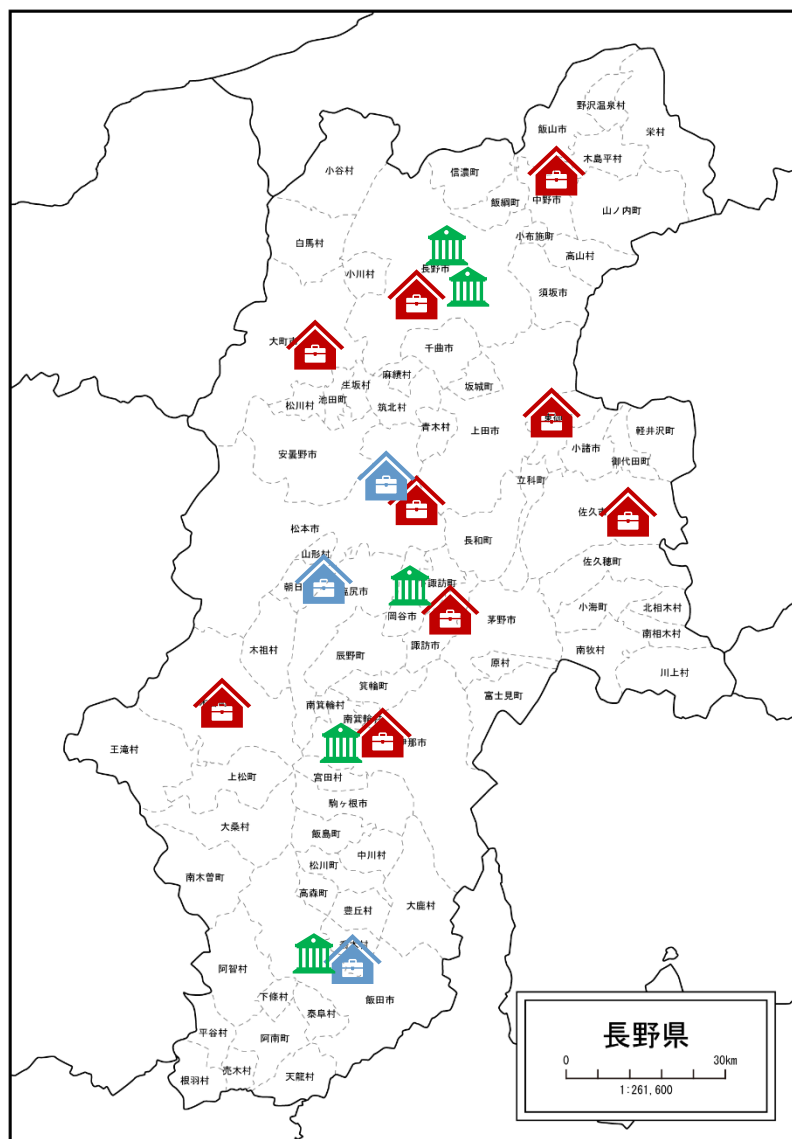
伊那市西貢幹24-5-6

月1回(不定期) 9:00~17:00

※開催日はホームページをご覧ください。



県内 相談窓口



長野県産業振興機構・長野県地域振興局

北信

NICE長野（長野市）、北信地域振興局（中野市）

中信

NICE松本（松本市）、北アルプス地域振興局（大町市）

木曽地域振興局（木曽町）

東信

NICE上田（上田市）、佐久地域振興局（佐久市）

南信

NICE諏訪（諏訪市）、NICE伊那（伊那市）



他の公的機関施設

松本サザンガク（松本市）、飯田エスバード（飯田市）

塩尻エンパーク・エンテラス（塩尻市）

伊那商工会議所・駒ヶ根商工会議所



民間支援機関 定期相談会

長野信用金庫様（長野市）、日本政策金融公庫様（各支店）

諏訪信用金庫様（岡谷市）、飯田信用金庫様（飯田市）

アルプス中央信用金庫様（伊那市）

※ 土曜相談会 長野駅東口 月2回（第2、第4土曜）

よろず支援拠点の利用について

事業者さまに当拠点をご紹介します



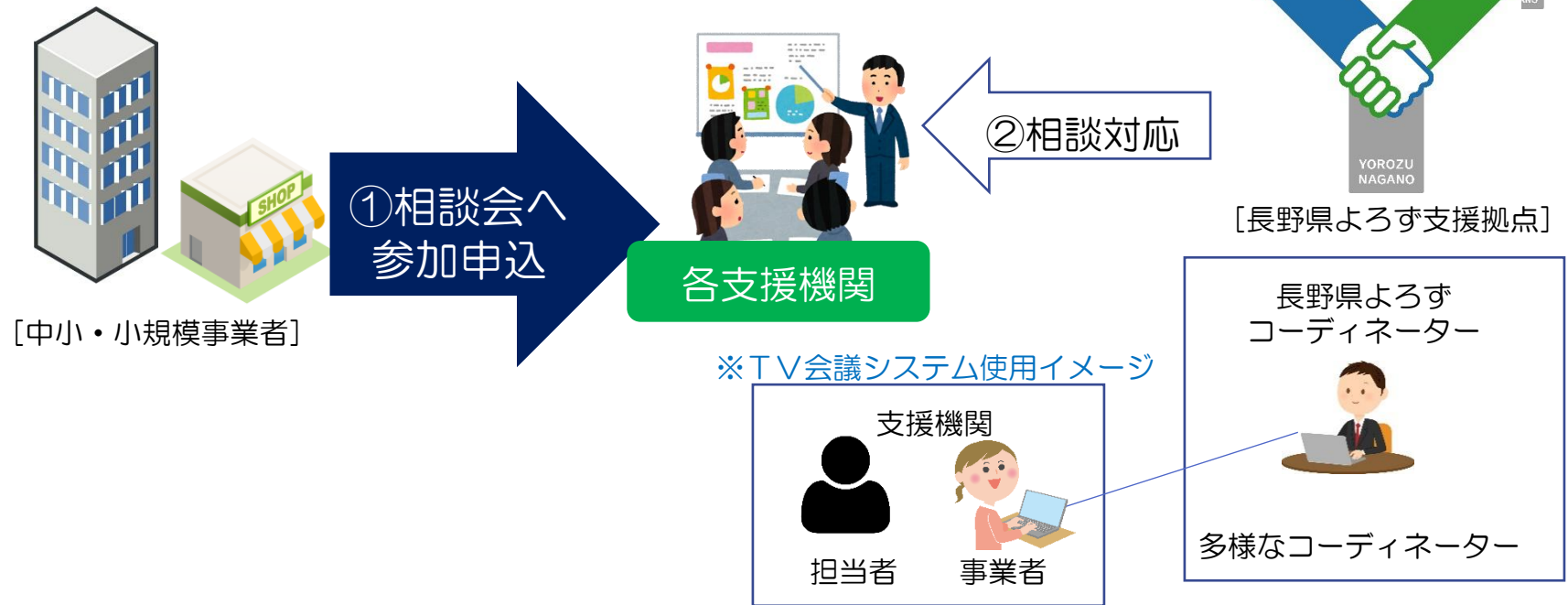
●経営相談事業の比較

比較項目	長野よろず	支援機関の 専門家派遣事業	中小企業119
費用	無料	予算の範囲内	初回無料 2回目から有料
回数	無制限	事業の範囲内	1～5回
支援範囲	すべての経営課題	専門家の範囲	専門家の範囲
支援手法	入口から出口（解決）ま での一貫した支援	スポット支援が主	スポット支援が主
支援を主導する機関	長野よろず	支援機関	支援機関
専門家	課題に応じて 長野よろずで選定 （複数の専門家）	支援機関が選定 （1名の専門家）	支援機関が選定 （1名の専門家）

●売上拡大や経営改善など、複数のテーマで中長期的に「成果が出るまで」支援する場合には、長野県よろず支援拠点が活用しやすいです。

●ぜひ事業者様への経営支援の幅を広げる選択肢の1つとして、長野県よろず支援拠点をご検討いただけますと幸いです。お気軽にご連絡ください。

出張相談会の開催ができます



- 事業者様と当拠点専門家がご支援機関の会議室等にあつまり、相談対応をします。支援機関さま主催の経営相談会を開催することができます。
- 相談会の事業者は、支援機関が集客する場合と、当拠点が集客する場合とがありますが、基本的には支援機関様にて集客を担当して頂きます。
- 多様な経営課題に対応するため、Web会議システムを活用した経営相談で当拠点の専門家をフル活用することができます。

セミナー相談会の講師として派遣できます



- ご支援機関様で事業者さまの経営支援や経営知識の補充を目的としてセミナー相談会を主催していただき、その講師として当拠点のコーディネーターを派遣することが可能です。
- 事業者様が知りたい時事的な話題や経営テーマについてセミナーをタイムリーに開催できるため、事業者様の満足度向上や関係性構築を図ることができます。
- セミナー開催時は、セミナー風景と参加人数がわかるように写真をエビデンスとして取得します。（参加者がわからないように後ろから撮影します。よろず支援拠点本部のルールのため）
- 募集定員5名以上、参加者2名以上の場合に開催をさせていただきます。
- 原則、セミナーと相談会をセットで行わせていただきます。（よろず支援拠点全国本部のルールのため）